**KÉRELEM**

**békéltető testületi eljárás lefolytatására**

**Tisztelt Elnök Asszony/ Elnök Úr!**

**A békéltető testület adatai:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név: | Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület |
| Székhely: | 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. |
| Postacím: | 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. |
| Telefonszám: | 52/500-745 |
| E-mail: | bekelteto@hbkik.hu |

***Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1)*** *szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.*

***Fgytv. 20.§ (2)*** *szerint**a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.*

***Fgytv. 20.§ (3)*** *szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.*

**A kérelmező (fogyasztó) adatai:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név: |  |
| Cím: |  |
| Lakóhely/székhely |  |
| Vagy tartózkodási hely: |  |
| Telefonszám: |  |
| E-mail: |  |

**Ha rendelkezik ügyfélkapuval és a kapcsolattartás ezen gyors és költségkímélő módját választaná, adja meg az alábbi adatait:**

|  |  |
| --- | --- |
| Születési név: |  |
| Anyja neve: |  |
| Születési hely, idő: |  |

***Fgytv. 29/B.§*** *szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.*

***Fgytv. 28.§ (4)*** *szerint ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.*

**Nyilatkozom az Fgytv. 2. § 10. pontja alapján, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozásomon és gazdasági tevékenységi körömön kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:**

*Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!*

* természetes személy
* külön törvény szerinti civil szervezet
* egyházi jogi személy
* társasház
* lakásszövetkezet

**Nyilatkozom, hogy az Fgytv. 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséreltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.**

**Csatolom a vállalkozásnak a Fgytv. 17/A. § (3), (4), (6) bekezdései, illetve a 17/B. § (5) bekezdése szerinti írásbeli nyilatkozatát arról, hogy panaszomat elutasította.[[1]](#footnote-1)**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Nyilatkozom továbbá arról is, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor.**

**Az Fgytv. 25. § (4) bekezdése alapján a békéltető testület a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg, de a fogyasztó kérésére a legközelebbi megyei jogú városban személyes meghallgatást is tarthat (a vállalkozásnak ebben az esetben is elegendő online részt vennie a meghallgatáson).**

**Nyilatkozom, hogy a meghallgatást az alábbi módon szeretném lefolytatni:**

*Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!*

* Online meghallgatás
* Személyes meghallgatás Debrecenben
* Személyes meghallgatás Nyíregyházán
* Személyes meghallgatás Szolnokon

**A kérelemmel érintett vállalkozás adatai:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név (cégnév): |  |
| Székhely: |  |
| Telefonszám: |  |
| Fax: |  |
| E-mail: |  |

**Ha a kérelemmel érintett ügy nem a vállalkozás székhelyével függ össze, akkor a fióktelep, telephely megnevezése:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név: |  |
| Cím: |  |
| Telefonszám: |  |
| Fax: |  |
| E-mail: |  |

**A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:**

*(Pótlap becsatolásával bővíthető.)*

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………..…………………………..………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát, amelyek tartalmára bizonyítékként**

**hivatkozom (pl,: számla, nyugta, szerződés, jegyzőkönyv, jótállási jegy, használati útmutató):**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem (pl.: kijavítás, kicserélés, vételár visszatérítése, adott esetben összegszerűen megjelölve):**

**………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Honnan szerzett tudomást a békéltető testületi eljárásról? (Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!)**

Korábban már volt békéltető eljárása - Közösségi média, internet – TV, rádió, újság – Ismerős ajánlotta – Fogyasztóvédelmi hatóság – Bepanaszolt tájékoztatása – Fogyasztóvédelmi társadalmi szervezet tanácsadása - Egyéb

Kelt: ……………………………, ……… év ………………… hó …… nap

…...……………….………………………………

fogyasztó aláírása

1. Ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az Fgytv 27. §‑ban előírt egyeztetés megkísérléséről. [↑](#footnote-ref-1)