**KÉRELEM**

**békéltető testületi eljárás lefolytatására**

**Tisztelt Elnök Asszony/ Elnök Úr!**

**A békéltető testület adatai:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név: | **Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület** |
| Székhely: | **4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2. szám** |
| Postacím: |  **4401 Nyíregyháza, Pf.: 260.** |
| Fax: | **42/311-750** |
| Telefonszám: | **42/420-180** |
| E-mail: | **bekelteto@szabkam.hu** |

***Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1)*** *szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.*

***Fgytv. 20.§ (2)*** *szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.*

***Fgytv. 20.§ (3)*** *szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.*

**A kérelmező (fogyasztó) adatai:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név: |  |
| Cím: |  |
| Lakóhely/székhely |  |
| Vagy tartózkodási hely: |  |
| Telefonszám: |  |
| E-mail: |  |

***Fgytv. 29/B.§*** *szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.*

***Fgytv. 28.§ (4)*** *szerint, ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.*

**Nyilatkozom az Fgytv. 2. § a) pontja alapján, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozásomon és gazdasági tevékenységi körömön kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:**

*Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!*

* természetes személy
* külön törvény szerinti civil szervezet
* egyházi jogi személy
* társasház
* lakásszövetkezet
* mikro, kis- és középvállalkozás

**Nyilatkozom, hogy az Fgytv. 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséreltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.**

**Csatolom a vállalkozásnak a Fgytv. 17/A. § (3) vagy (4) bekezdése, illetve a 17/B. § (5) bekezdése szerinti írásbeli nyilatkozatát arról, hogy panaszomat elutasította.[[1]](#footnote-1)**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Nyilatkozom továbbá arról is, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor.**

**A kérelemmel érintett vállalkozás adatai:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név (cégnév): |  |
| Székhely: |  |
| Telefonszám: |  |
| Fax: |  |
| E-mail: |  |

**Ha a kérelemmel érintett ügy nem a vállalkozás székhelyével függ össze, akkor a fióktelep, telephely megnevezése:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név: |  |
| Cím: |  |
| Telefonszám: |  |
| Fax: |  |
| E-mail: |  |

**A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:**

*(Pótlap becsatolásával bővíthető.)*

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………..…………………………..………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát, amelyek tartalmára bizonyítékként**

**hivatkozom (pl,: számla, nyugta, szerződés, jegyzőkönyv, jótállási jegy, használati útmutató):**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem (pl.: kijavítás, kicserélés, vételár visszatérítése, adott esetben összegszerűen megjelölve):**

**………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………Fenti adataim megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a részemre nyújtott tájékoztatásnak megfelelően személyes adataimat a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület az eljárással összefüggésben kezelje.**

Kelt: ……………………………, ……… év ………………… hó …… nap

…...……………….………………………………

a fogyasztó aláírása

**A kérelmet 1 eredeti és 1 másolati példányban a mellékleteit 2 másolati példányban kérjük benyújtani!**

 ***A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett***

***Békéltető Testület tevékenységét az Innovációs és Technológiai Minisztérium támogatja.***

## **TÁJÉKOZTATÁS**

 személyes adatok békéltető testületi eljárással összefüggő kezeléséről

A Szabolcs-Szatmár-BeregVármegyei Békéltető Testület (a továbbiakban: „Békéltető Testület”) a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban: „Kamara”) által, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján működtetett független szervezet, amelynek célja, hogy a fogyasztói jogvitákat bírósági eljáráson kívül, hatékonyan, lehetőleg mindkét fel megelégedésére rendezze.

A fogyasztó a békéltető testület eljárásának kezdeményezésekor megadja személyes adatait, s személyes adatkezelés történik az eljárással érintett gazdálkodó szervezet kapcsolattartói tekintetében is. Az adatok kezeléséről a következők szerint adunk tájékoztatást.

**A személyes adatok kezelője**: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara (4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2.), a Békéltető Testület elnöke.

**A személyes adatok kezelésének célja**: a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli megoldása.

**Az adatkezelés jogalapja**: az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat ellátáshoz szükséges.

**A kezelt személyes adatok köre**: fogyasztó neve, lakcíme vagy tartózkodási helye, e-mail címe, telefonszáma, az érintett gazdálkodó szervezet kapcsolattartójának neve, e-mail címe, telefonszáma.

**Az adatok címzettjei**: az adatokat adatfeldolgozónak nem adjuk át. Az adatokat kizárólag a Kamara erre felhatalmazott munkatársai, a Békéltető Testület tagjai, a fogyasztó és a jogvitával érintett gazdálkodó szervezet ismerheti meg. Amennyiben az eljárás során a vállalkozás megsérti az együttműködési kötelezettségét, a Békéltető Testület e tényről, a kihirdetett és írásba foglalt döntéssel/határozattal/ajánlással – amelyben szerepelnek a fogyasztó és a vállalkozás adatai is, értesíti a fogyasztóvédelmi hatóságot. Amennyiben a vállalkozás válasziratot nem küld, és megjelenési kötelezettsége ellenére meg sem jelenik a meghallgatáson, adatai a Békéltető testület honlapján kerülnek a tárgyévet követő év végéig közzétételre (Fgytv. 36/B. §).

Hasonló az eljárás az ajánlást nem teljesítő vállalkozás esetében is [Fgytv. 36. § (1) bekezdés], valamint a kézbesítési vélelem közzétételekor is [Fgytv. 33. § (6) bekezdés].

**Az adatkezelés időtartama**: az eljárás megindításától számított 5 év.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatszolgáltatás a fogyasztó részéről önkéntes, ennek elmaradása esetén nem folytatja le az eljárást a Békéltető Testület. A vállalkozásokat a fogyasztóvédelmi törvény alapján együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség terheli. Ennek megsértése esetén a Békéltető Testület a kötelességsértésről tájékoztatja a fogyasztóvédelmi hatóságot, illetve a honlapján közzéteszi a törvény által előírt adatokat.

**Az érintett jogai**: az érintett személy (az, akinek a személyes adatait a Kamara és a Békéltető Testület kezeli)

1. kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
2. kérelmezheti azok helyesbítését,
3. kérelmezheti azok törlését,
4. kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy az adatkezelő az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezelje),
5. tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
6. gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat word vagy excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére az adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk**: az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére.

**Jogorvoslat:**

1. Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, problémával fordulhat az Adatkezelőhöz a megadott elérhetőségeken.
2. Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
3. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36-1-391.1400, e-mail ugyfelszolgalat@naih.hu
1. Ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az Fgytv 27. §‑ban előírt egyeztetés megkísérléséről. [↑](#footnote-ref-1)