

# KÉRELEM

## a békéltető testületi eljárás lefolytatására

Tisztelt Elnök Asszony/ Elnök Úr!

### A békéltető testület adatai:

Név:	<u>Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Békéltető Tetsület</u>
Székhely:	<u>4400. Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.</u>
Postacím:	<u>4401. Nyíregyháza, Pf. 260</u>
Telefonszám:	<u>42/416074; Fax: 42/311.750</u>
E-mail:	<u>bekelteto@szabkam.hu</u>

*Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1) szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.*

*Fgytv. 20.§ (2) szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.*

*Fgytv. 20.§ (3) szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.*

*A Fgytv. 18. § (5) bekezdése értelmében **„Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.”***

*A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu) Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 31.*

### A kérelmező (fogyasztó) adatai:

Név:	
Cím:	
Lakóhely/székhely	
Vagy tartózkodási hely:	
Telefonszám:	
E-mail:	

*Fgytv. 29/B.§ szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.*

*Fgytv. 28.§ (4) szerint, ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.*

**Nyilatkozom az Fgytv. 2. § a) pontja alapján, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozásomon és gazdasági tevékenységi körömmön kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:**

- természetes személy
- külön törvény szerinti civil szervezet
- egyházi jogi személy
- társasház
- lakásszövetkezet
- mikro, kis- és középvállalkozás

*Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!*

**Nyilatkozom, hogy az Fgytv. 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséréltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.**

Csatolom\_a vállalkozásnak a Fgytv. 17/A. § (3) vagy (4) bekezdése, illetve a 17/B. § (5) bekezdése szerinti írásbeli nyilatkozatát arról, hogy panaszomat elutasította.<sup>1</sup>

.....  
.....  
.....

Nyilatkozom továbbá arról is, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor.

**A kérelemmel érintett vállalkozás adatai:**

Név (cégnév):	
Székhely:	
Telefonszám:	
Fax:	
E-mail:	

**Ha a kérelemmel érintett ügy nem a vállalkozás székhelyével függ össze, akkor a fióktelep, telephely megnevezése:**

Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
Fax:	
E-mail:	

**A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:**  
(Pótlap becsatolásával bővíthető.)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

---

<sup>1</sup>Ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az Fgytv 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom (pl.: számla, nyugta, szerződés, jegyzőkönyv, jótállási jegy, használati útmutató):**

.....  
.....  
.....

**A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem (pl.: kijavítás, kicserélés, vételár visszatérítése, adott esetben összecszerűen megjelölve):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Fenti adataim megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a részemre nyújtott tájékoztatásnak megfelelően személyes adataimat a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület az eljárással összefüggésben kezelje.

Kelt: ....., ..... év ..... hó ..... nap

.....  
a fogyasztó aláírása

**A kérelmet 1 eredeti és 1 másolati példányban a mellékleteit 2 másolati példányban kérjük benyújtani!**



*A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület tevékenységét az Innovációs és Technológiai Minisztérium támogatja.*

## TÁJÉKOZTATÁS

a személyes adatok békéltető testületi eljárással összefüggő kezeléséről

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület (a továbbiakban: „Békéltető Testület”) a Szabolcs-Szatmár-Bereg Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban: „Kamara”) mellett, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján működő független szervezet, amelynek célja, hogy a fogyasztói jogvitákat bírósági eljáráson kívül, hatékonyan, lehetőleg mindkét fel megelégedésére rendezze.

A fogyasztó a békéltető testület eljárásának kezdeményezésekor megadja személyes adatait, s személyes adatkezelés történik az eljárással érintett gazdálkodó szervezet kapcsolattartói tekintetében is. Az adatok kezeléséről a következők szerint adunk tájékoztatást.

**A személyes adatok kezelője:** Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2.), a Békéltető Testület elnöke.

**A személyes adatok kezelésének célja:** a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli megoldása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat ellátáshoz szükséges.

**A kezelt személyes adatok köre:** fogyasztó neve, lakcíme vagy tartózkodási helye, e-mail címe, telefonszáma, az érintett gazdálkodó szervezet kapcsolattartójának neve, e-mail címe, telefonszáma.

**Az adatok címzettjei:** az adatokat adatfeldolgozónak nem adjuk át. Az adatokat kizárólag a Kamara erre felhatalmazott munkatársai, a Békéltető Testület tagjai, a fogyasztó és a jogvitával érintett gazdálkodó szervezet ismerheti meg. Amennyiben az eljárás során a vállalkozás megsérti az együttműködési kötelezettségét, a Békéltető Testület e tényről, a kihirdetett és írásba foglalt döntéssel/határozattal/ajánlással – amelyben szerepelnek a fogyasztó és a vállalkozás adatai is, értesíti a fogyasztóvédelmi hatóságot. Amennyiben a vállalkozás válasziratot nem küld, és megjelenési kötelezettsége ellenére meg sem jelenik a meghallgatáson, adatai a Békéltető testület honlapján kerülnek a tárgyévet követő év végéig közzétételre (Fgytv. 36/B. §).

Hasonló az eljárás az ajánlást nem teljesítő vállalkozás esetében is [Fgytv. 36. § (1) bekezdés], valamint a kézbesítési vélelem közzétételekor is [Fgytv. 33. § (6) bekezdés].

**Az adatkezelés időtartama:** az eljárás megindításától számított 5 év.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az adatszolgáltatás a fogyasztó részéről önkéntes, ennek elmaradása esetén nem folytatja le az eljárást a Békéltető Testület. A vállalkozásokat a fogyasztóvédelmi törvény alapján együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség terheli. Ennek megsértése esetén a Békéltető Testület a kötelességsértésről tájékoztatja a fogyasztóvédelmi hatóságot, illetve a honlapján közzéteszi a törvény által előírt adatokat.

**Az érintett jogai:** az érintett személy (az, akinek a személyes adatait a Kamara és a Békéltető Testület kezeli)

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) kérelmezheti azok törlését,
- d) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy az adatkezelő az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezelje),
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,

- f) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat word vagy excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére az adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére.

**Jogorvoslat:**

- 1) Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, problémával fordulhat az Adatkezelőhöz a megadott elérhetőségeken.
- 2) Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 3) Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36-1-391.1400, e-mail [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)