

KÉRELEM

békéltető testületi eljárás lefolytatására

Tisztelt Elnök Asszony/ Elnök Úr!

A békéltető testület adatai:

Név:	<u>Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Békéltető Testület</u>
Székhely:	<u>4400. Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.</u>
Postacím:	<u>4401. Nyíregyháza, Pf. 260</u>
Telefonszám:	<u>42/416074; Fax: 42/311.750</u>
E-mail:	<u>bekelteto@szabkam.hu</u>

Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1) szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

Fgytv. 20.§ (2) szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Fgytv. 20.§ (3) szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.

A kérelmező (fogyasztó) adatai:

Név:	
Cím:	
Lakóhely/székhely	
Vagy tartózkodási hely:	
Telefonszám:	
E-mail:	

Fgytv. 29/B.§ szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

Fgytv. 28.§ (4) szerint a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

Nyilatkozom az Fgytv. 2. § a) pontja alapján, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozásomon és gazdasági tevékenységi körömön kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:

- természetes személy
- külön törvény szerinti civil szervezet
- egyházi jogi személy
- társasház
- lakásszövetkezet
- mikro, kis- és középvállalkozás

Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!

Nyilatkozom, hogy az Fgytv. 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséréltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom (pl.: számla, nyugta, szerződés, jegyzőkönyv, jótállási jegy, használati útmutató):

.....
.....
.....

A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem (pl.: kijavítás, kicserélés, vételár visszatérítése, adott esetben összegszerűen megjelölve):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Kelt:, év hó nap

.....
fogyasztó aláírása

A kérelmet 1 eredeti és 1 másolati példányban a mellékleteit 2 másolati példányban kérjük benyújtani!



A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület tevékenységét a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium támogatja.